

source.ONE Kundenbefragung 2017

Auswertung



source.ONE

Innovativ und Individuell

WIR

IT-Dienstleistungsunternehmen
seit **17 Jahren** mit Leidenschaft
und Kompetenz



MEHRWERT

Hoher Qualitätsanspruch,
verbunden mit einer agilen
Projektumsetzung



IHR PARTNER

Unser Ansatz ist die
ganzheitliche Beratung und die
damit verbundene zielgerichtete
Toolunterstützung



UNSER ANSPRUCH

Optimale Zielerreichung unserer Kunden



FOKUS

ERFAHRUNG

Kunden primär aus dem
Mittelstand und Stiftungen mit
besonderen Anforderungen



KERNWERT

Konzeption und Umsetzung von
Webapplikationen



KUNDEN (Auszug)

Robert Bosch Stiftung, Hertie-Stiftung, Stiftung Mercator,
Bundesverband der Kita- und Schulfördervereine, Elternstiftung,
UWC Deutschland, Universität Hohenheim, MitOst e.V.,
Landesverband der Schulfördervereine, Deutsches Rotes Kreuz,
Deutsch-Russische Gespräche



AUSGANGSLAGE UND ZIELSETZUNG

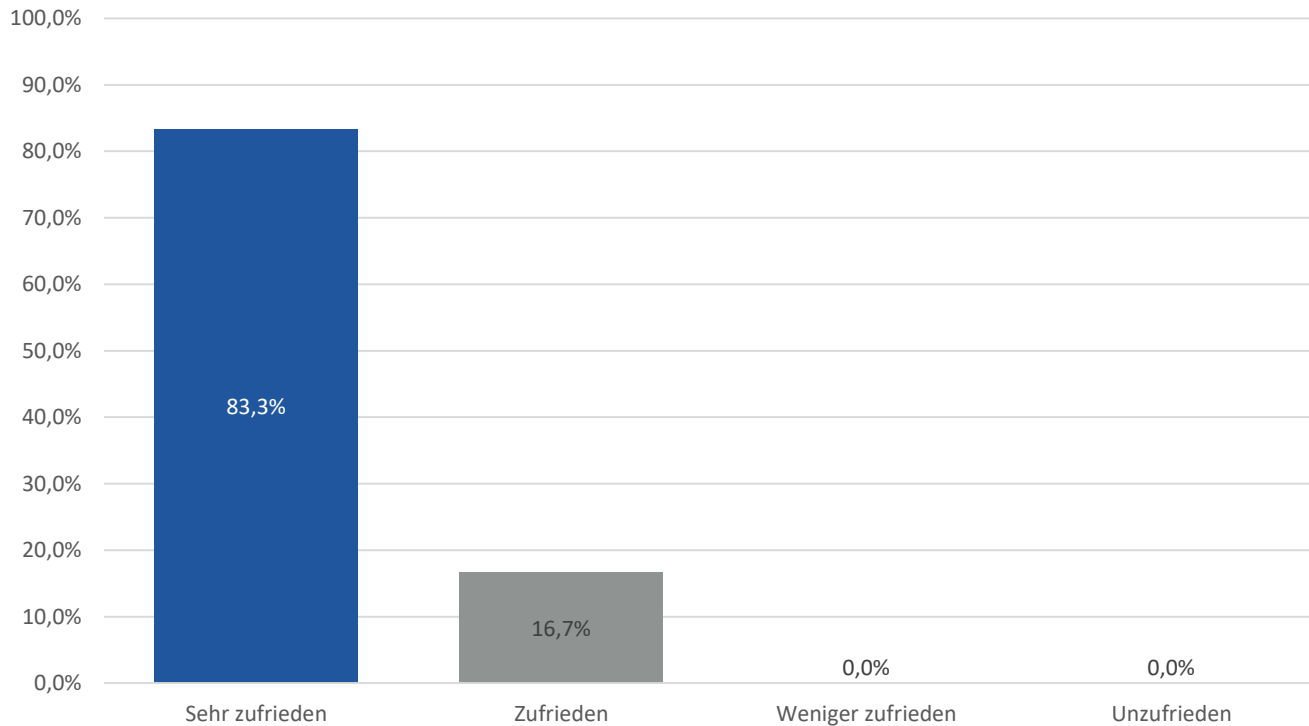
Für die source.ONE Kundenbefragung 2017 wurde ein Online-Fragebogen erarbeitet, welcher die Kundenzufriedenheit in verschiedenen Bereichen analysieren und auswerten soll.

Die Befragung wurde an alle Personen versandt, mit welchen die source.ONE in den letzten 12 Monaten zusammengearbeitet hat.

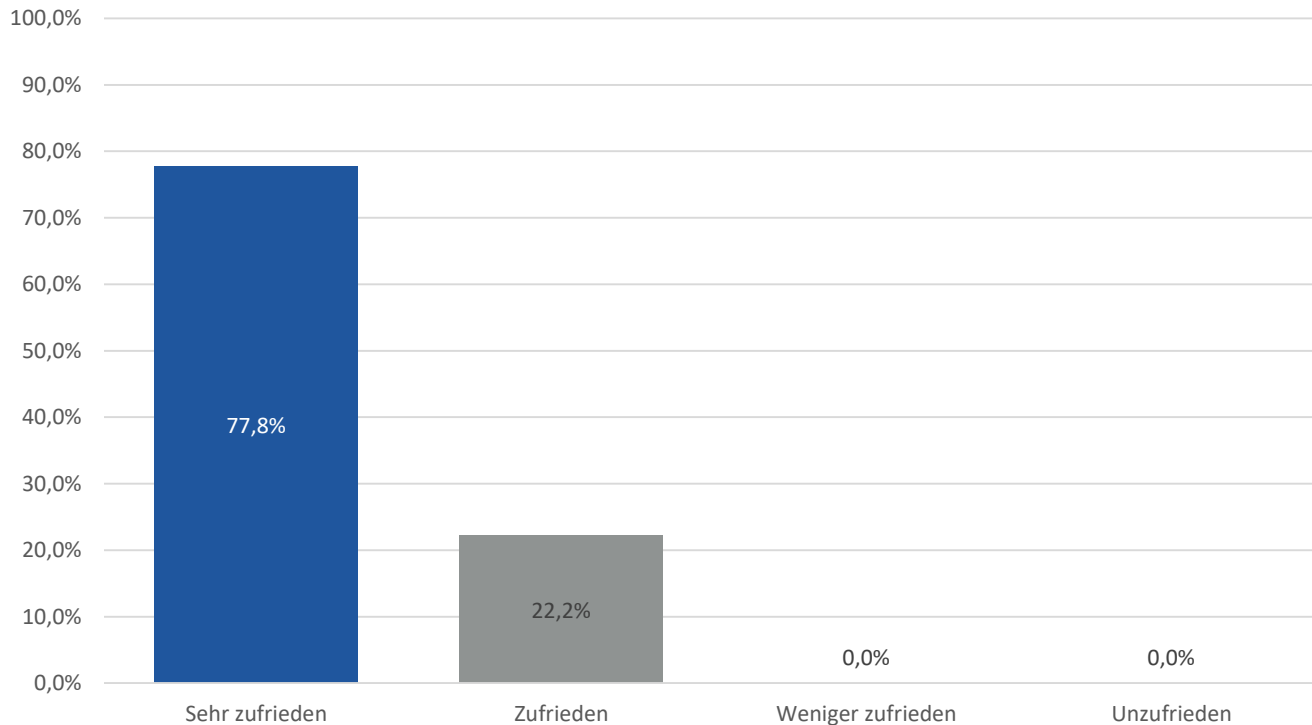
Der Link zum Fragebogen wurde per E-Mail verteilt, wobei der Fragebogen für knapp 6 Wochen online verfügbar war.



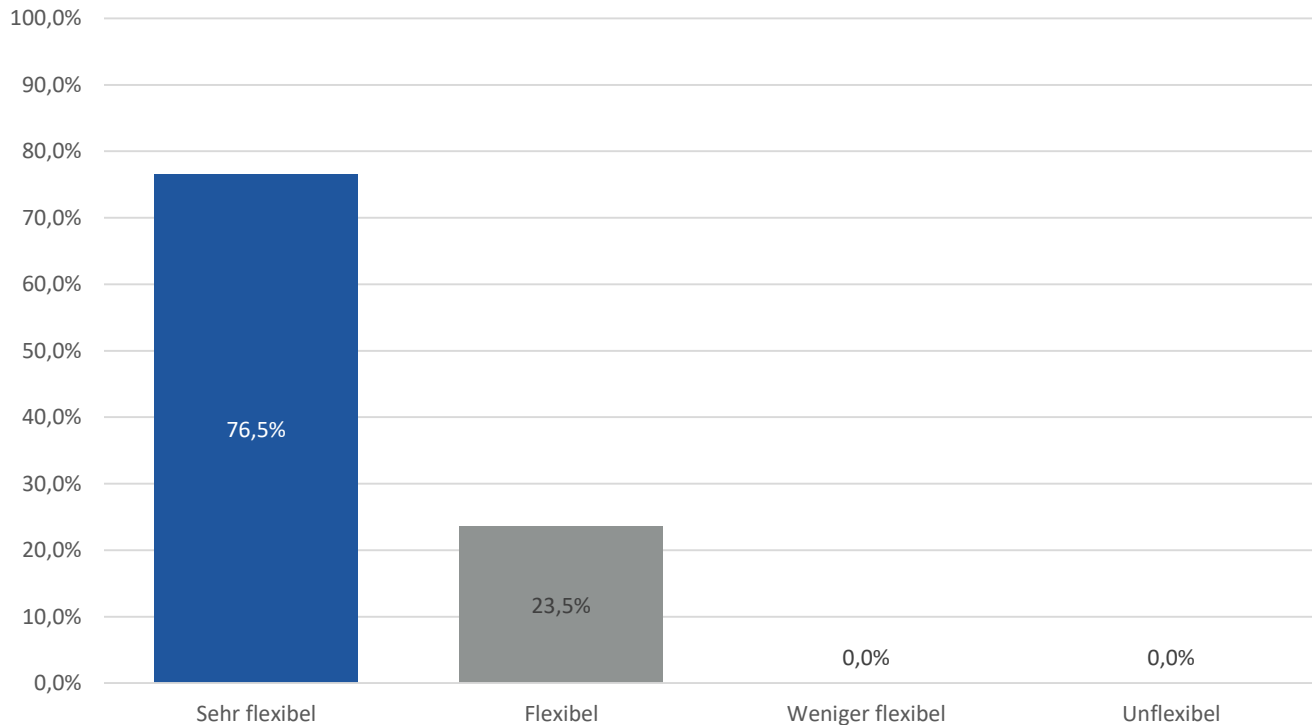
Wie zufrieden waren Sie im Allgemeinen mit der Projektumsetzung?



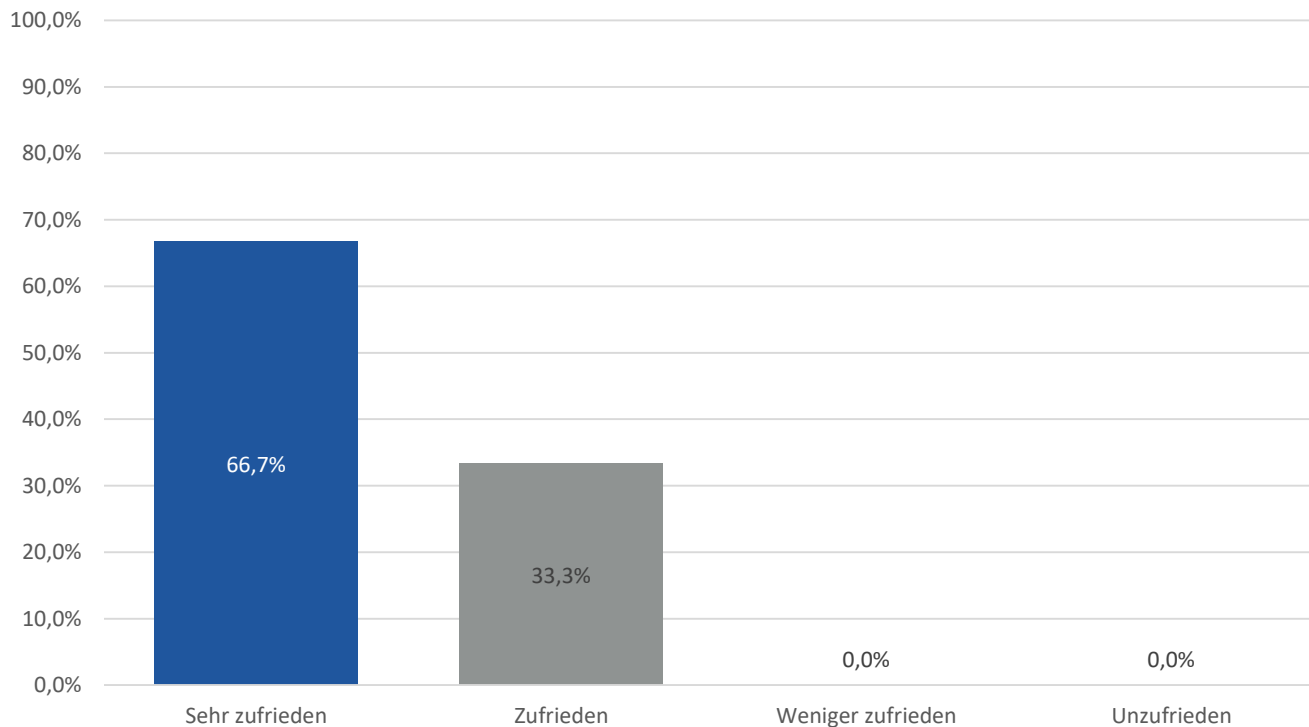
Wie zufrieden waren Sie mit der Terminabstimmung und zeitlichen Lieferung der Leistung?



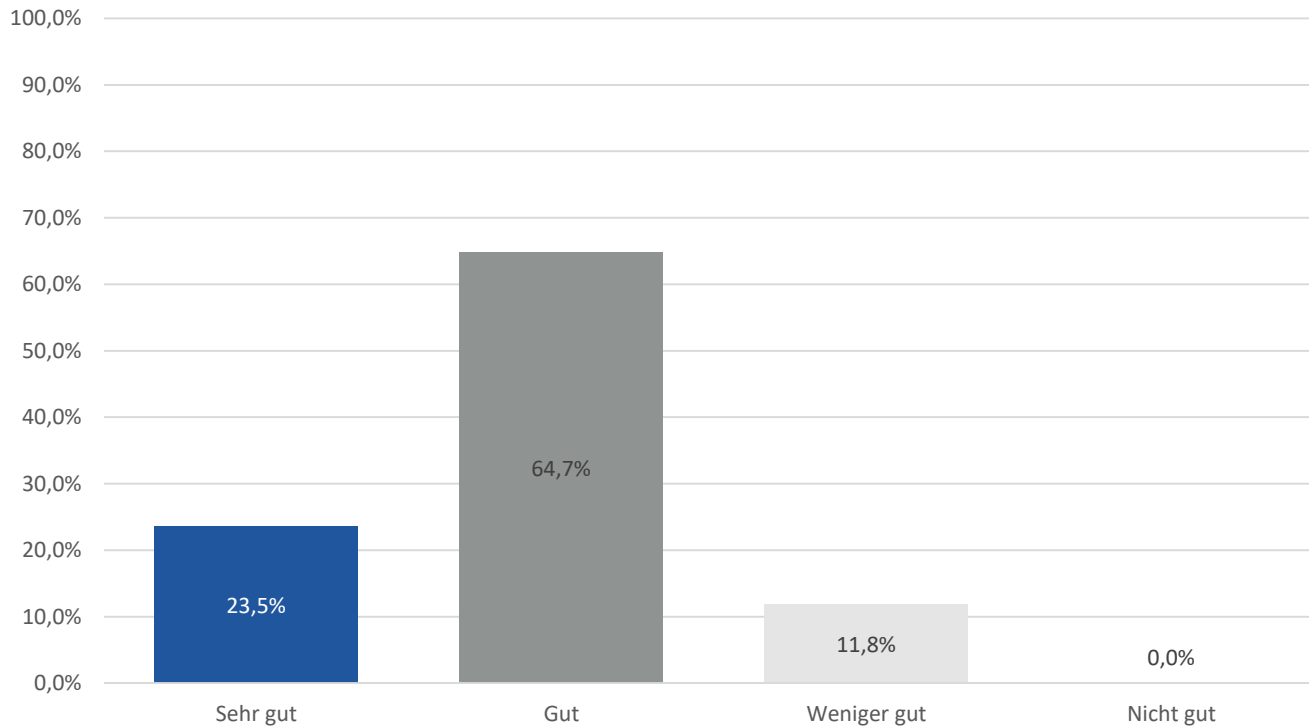
Auf Änderungsanfragen außerhalb des geplanten Umsetzungsrahmens reagierte die source.ONE ...



Wie zufrieden sind Sie mit der source.ONE bei Anfragen/Supportanfragen hinsichtlich Erreichbarkeit und Reaktionszeitraum?



Wie stufen Sie das Verhältnis Leistungserbringung/Qualität/Kosten ein?



Kontakt

source.ONE
IT SERVICES



Gerne stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung:

Key-Account:	Herr Jörg Aufleger	-	aufleger@source-one.de
Projektmanager:	Herr Dominik Schellmann	-	schellmann@source-one.de
Projektmanager:	Herr Sebastian Stäbler	-	staebler@source-one.de

Tel: 0711 / 83888-190

source.ONE GmbH
Weimarstrasse 31
70176 Stuttgart

”

**DIE BESTEN IDEEN KOMMEN,
WENN MAN SICH VORSTELLT,
MAN WÄRE SEIN EIGENER KUNDE.**

In Anlehnung an Charles Lazarus